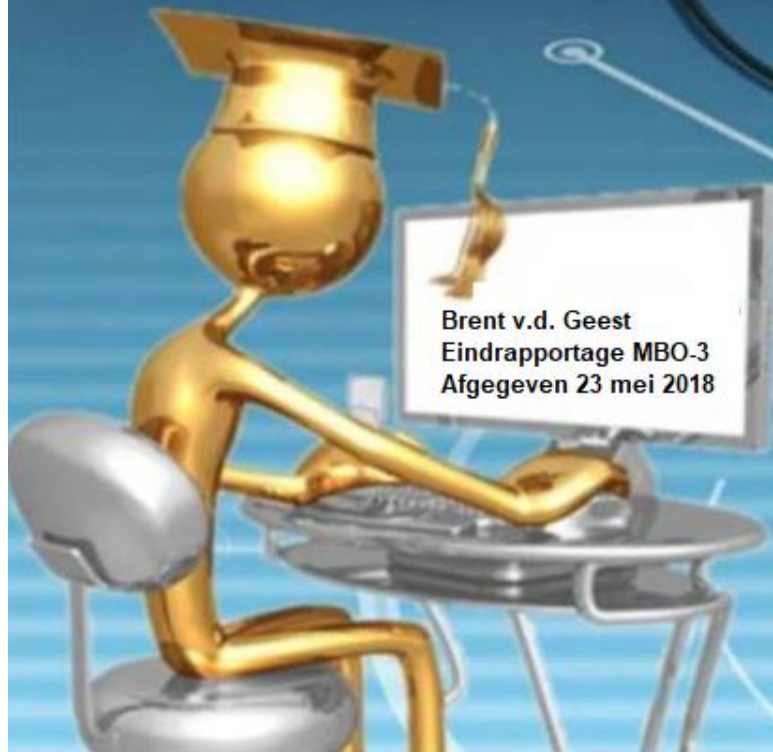


IT skills certificate

Komp u ter hulp



Stichting Komp u ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag
 Begeleider A.H. Mertens
 Datum 22 mei 2018

A	Medewerker ICT (niveau 2)	Cijfer	Operating System		Hardware	
1	Installeren hard en software					
1	Assembleren van systemen	8			■	8
2	Demonteren van systemen	8			■	8
3	Installeren en configureren systemen en (standaard) applicaties	8	■	8		
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	7			■	7
5	Installeren Windows 7	7	■	7		
6	Installeren Windows 10	8	■	8		
2	Onderhouden en beheren van hard- en software					
1	Voorkomen van (ver)storingen	14	■	7	■	7
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	14	■	7	■	7
		0				
3	Ondersteunen van systeemgebruikers					
1	In behandeling nemen van incidentmeldingen	15	■	7	■	8
2	Afhandelen van incidentmeldingen	15	■	7	■	8
	Totaal	104				
	Onderdelen	14				
	Gemiddeld	7,43				

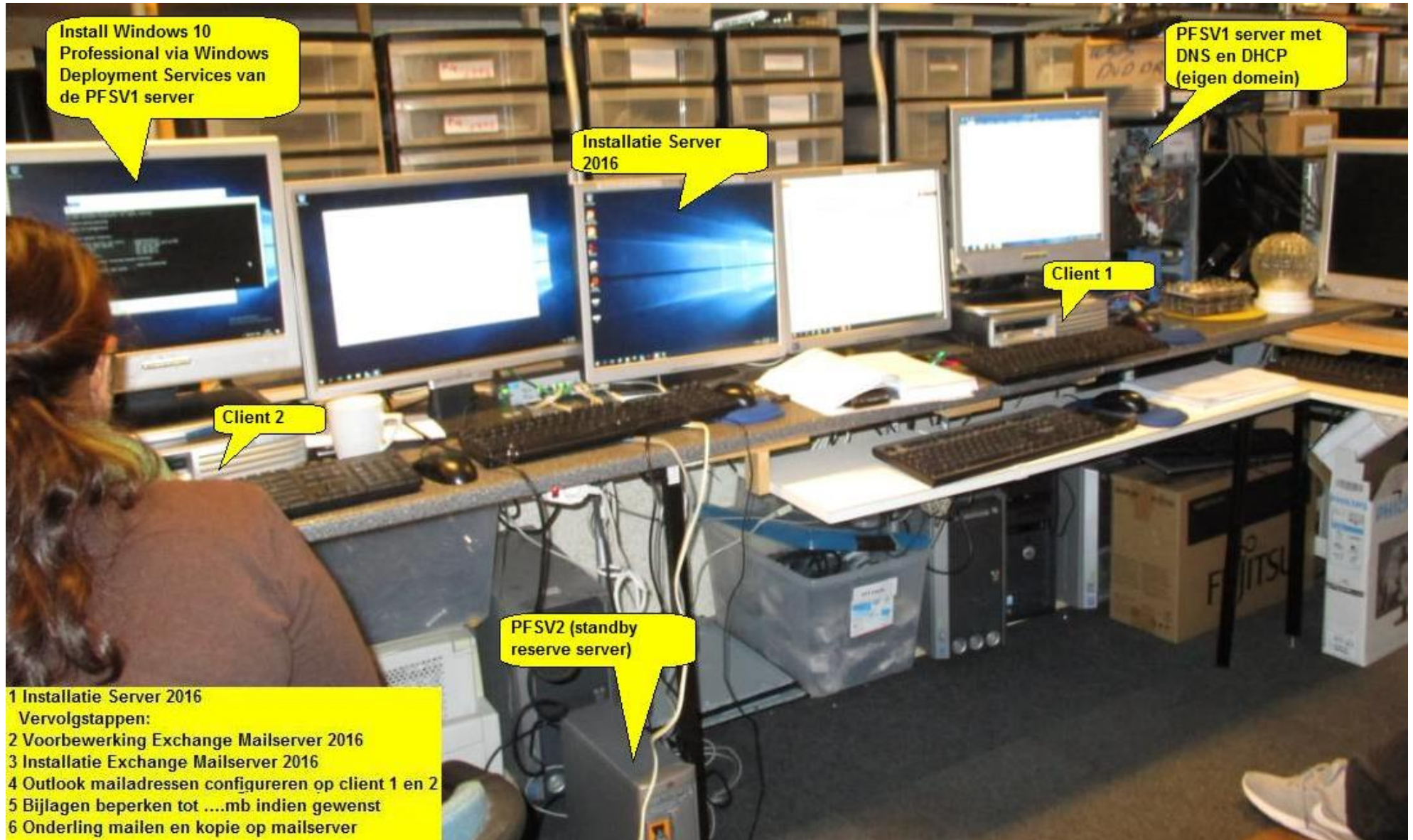


Komp u ter hulp
 Piet Heinstraat 42
 2518 CJ Den Haag
 Tel. 070-212.70.93

B	Medewerker ICT (niveau 3)	Cijfer	Operating System	Hardware	Wireless	Networking	Security	Server	Linux
1	Installeren hard en software								
1	Assembleren van systemen	8		■ 8					
3	Installeren en configureren systemen en (standaard) applicaties	30	■ 8	■ 8				■ 7	■ 7
4	Realiseren van bekabelingsinfrastructuur	14		■ 7		■ 7			
5	Thin clients Linux Ubuntu	21	■ 7	■ 7		■ 7			
6	Thin clients Windows 7	28	■ 7	■ 7		■ 7		■ 7	
7	Thin clients Windows 10	28	■ 7	■ 7		■ 7		■ 7	
2	Onderhouden en beheren van hard- en software								
1	Voorkomen van (ver)storingen	35	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7		
2	Lokaliseren en verhelpen van (ver)storingen	35	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7	■ 7		
3	Ondersteunen van systeemgebruikers								
1	Instrueren van gebuikers	0							
2	In behandeling nemen van incidentmeldingen PC herstel	23	■ 8	■ 8	■ 7				
3	Afhandelen van incidentmeldingen	45	■ 8	■ 9	■ 7	■ 7	■ 7	■ X	■ 7
	Totaal	267							
	Onderdelen	37							
	Gemiddeld	7,22							



Komp u ter hulp
Piet Heinstraat 42
2518 CJ Den Haag
Tel. 070-212.70.93



D	Netwerk beheer (niveau 4)	Cijfer	Operating System		Hardware		Wireless		Networking		Security		Server		Linux	
1	Ontwikkelen van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen															
1	Stelt de vraag en/of informatiebehoefte v.d. opdrachtgever vast	14	■	7	■	7										
2	Maakt een functioneel ontwerp	14	■	7	■	7										
3	Maakt een technisch ontwerp	14	■	7	■	7										
4	Maakt een plan van aanpak en stelt planning op	14	■	7	■	7										
5	Realiseert een testomgeving	48	■	7	■	7	■	9	■	9	■	7	■	9	■	
2	Beheren van (onderdelen van) informatie- of mediasystemen															
1	Voorkomt (ver)storingen	50	■	7	■	7	■	7	■	7	■	7	■	7	■	8
2	Lokaliseert en verhelpt (ver)storingen	50	■	7	■	7	■	7	■	7	■	7	■	7	■	8
3	Behandelt en handelt incidentmeldingen af	54	■	7	■	7	■	8	■	8	■	8	■	8	■	8
3	Documenteert en gebruikersinstructies op.															
1	Docmuenteren van praktijkopdrachten	6	■	6												
2	Stelt gebruikersinstructies op	7	■	7												
	Totaal	271														
	Onderdelen	38														
	Gemiddeld	7,13														

A	7,43
B	7,22
C	8,44
D	7,13
Totaal	30,21
Gemiddeld	7,55

Komp u ter hulp
Piet Heinstraat 42
2518 CJ Den Haag
Tel. 070-212.79.93

Brent. V.d Geest 22 mei 2018				
Beoordeling technisch en persoonlijk				
Onderdeel 1 en2				
Technisch PC	Cijfer	Algemeen	Microsoft	Linux
Moederbord, processoren, geheugenmodules	8	■		
Installeren van hardware	8	■		
Installeren harde schijf en configureren	8	■		
Partioneren met software	8		■	
Partioneren met Windows, open source, Easeus, Mini tool etc.	8			■
Hardwareconflicten onderkennen en oplossen	8	■		
Installatie, configuratie en upgraden besturingssysteem Microsoft	9		■	
Installatie benodigde software Microsoft	9		■	
Installatie, configuratie en upgraden besturingssysteem Linux	8			■
Image 1 op 1 maken en terugzetten, Acronis, Fog, Reflect	7	■	■	■
Totaal	81			
1 Gemiddelde	8,1			
Technisch netwerk				
PC aansluiten op een netwerk	8	■		
Oplossen van eenvoudige netwerkstoringen	8	■		
Verbinding maken met internet	9	■		
Kleine netwerken configureren	9	■		
Utp kabels connectors aanbrengen	7	■		
Bekabeling, hubs, pc's installeren op locaties	7	■		
Image over netwerk op pc installeren	8	■	■	■
Bestanden via netwerk van pc naar pc.	9	■		
Router benaderen en instellen	9	■		
Wifi encryptie draadloze router instellen	8	■		
Totaal	82			
2 Gemiddelde	8,2			

	Onderdeel 3 en 4 plus totaal 1 t/m 4				
	Klantbediening en herstel				
	Pc innemen, klachten noteren, beleefdheid	8	■		
	Storingen oplossen Desktop	7	■		
	Storingen oplossen Laptop	7	■		
	Diversen, randapparatuur printers, camera's etc.	7	■		
	Afwerking, netheid werkomgeving	7	■		
	Totaal	36			
3	Gemiddelde	7,2			
	Persoonlijk				
	Op tijd aanwezig	9	■		
	Inventiviteit, probleemoplosend vermogen	8	■		
	Geduld hebben	8	■		
	Stressbestendigheid	8	■		
	Gestructureerd werken.	7	■		
	Netheid en opruimen werkomgeving	7	■		
	Klantbediening, beleefdheid, luisteren	8	■		
	Taalgebruik, algemene houding	8	■		
	Kleding	7	■		
	In staat een opgegeven opdracht als primair af te handelen	8	■		
	Totaal	78			
4	Gemiddelde	7,8			
	Totaal cluster 3 en 4	114			
	Gemiddelde voor gedrag en karakter	7,60			
	Totaal cluster 1 en 2	163			
	Gemiddelde technische vaardigheden	8,15			
	Totaal gemiddelde	7,88			

Leerbedrijven

beroepsonderwijs  bedrijfsleven

Informatie leerbedrijf

Stichting Komp u ter Hulp (100092331) - 'S-GRAVENHAGE

Opleidingsmogelijkheden

Hieronder ziet u de opleidingen waarvoor dit bedrijf is erkend.

ICT:

- ▶ ICT-beheerder (25189) (Niveau 4)
- ▶ Medewerker beheer ICT (25191) (Niveau 3)
- ▶ Medewerker ICT (25192) (Niveau 2)

VMBO Leerwerktraject / Boris:

- ▶ Boris (19009) (Niveau LWT)